

**Εγχειρίδιο χρήσης**  
**Εφαρμογής Προσωπικών Ιατρών**

---

**Μονάδων Υγείας / Νοσοκομείων**

---

## Περιεχόμενα

|  |   |
|--|---|
| Σε ποιους Απευθύνεται.....                         | 3 |
| 1. Ενημέρωση στοιχείων ΜΥ .....                    | 4 |
| 2. Προσωπικός Ιατρός .....                         | 4 |
| 2.1. Καταχώρηση - Ορισμός Προσωπικών Ιατρών .....  | 4 |
| 2.2. Ανάθεση/Μεταβολή/Έλεγχος πολιτών .....        | 6 |
| 2.3. Μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας πολιτών ..... | 9 |
| 2.4. Λίστα πολιτών ανά προσωπικό ιατρό .....       | 9 |

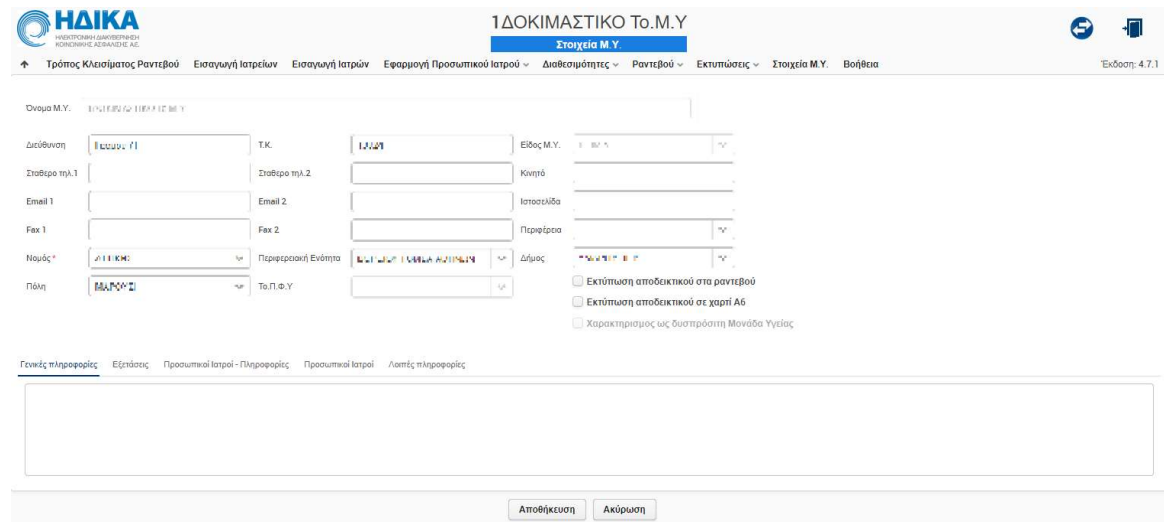
### **Σε ποιους Απευθύνεται**

Το παρόν εγχειρίδιο χρήσης απευθύνεται στο προσωπικό των Παρόχων Υγείας (Μονάδες Υγείας/Νοσοκομεία) που έχει πρόσβαση στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

**Δεν απευθύνεται σε ιατρούς χρήστες του συστήματος.**

## 1. Ενημέρωση στοιχείων ΜΥ

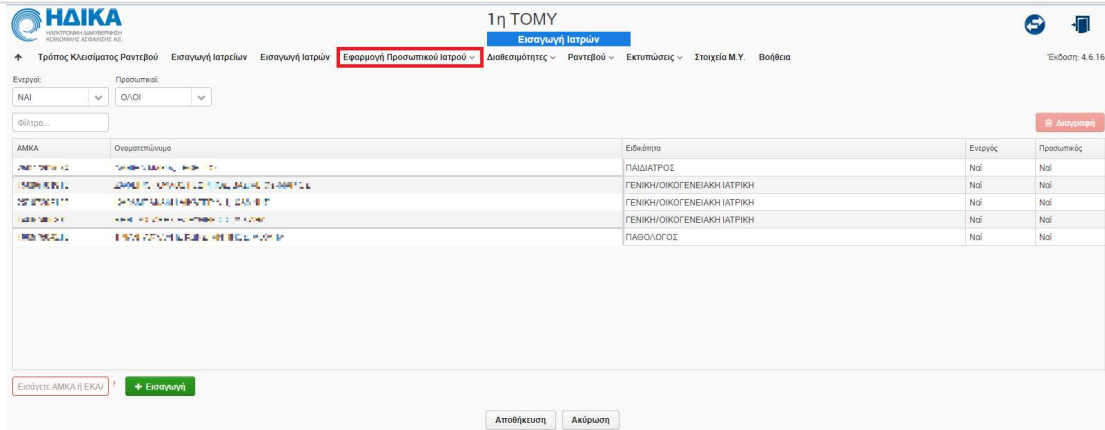
Μέσω της επιλογής «Στοιχεία ΜΥ» γίνεται η τροποποίηση των στοιχείων της ΜΥ. Τα βασικά πεδία που πρέπει να καταχωρηθούν είναι του Νομού και Δήμου καθώς σε αυτά βασίζεται η αναζήτηση των Προσωπικών Ιατρών.



## 2. Προσωπικός Ιατρός

### 2.1. Καταχώρηση - Ορισμός Προσωπικών Ιατρών

Μέσω της επιλογής «Εισαγωγή ιατρών» γίνεται εισαγωγή ιατρών στη Μονάδα. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί ο ιατρός να είναι ενεργός στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (Η/Σ). Με την καταχώρηση του ΑΜΚΑ του ιατρού και επιλέγοντας το κουμπί Εισαγωγή, ο ιατρός αντιστοιχίζεται στη Μονάδα.



1η ΤΟΜΥ

Εισαγωγή Ιατρών

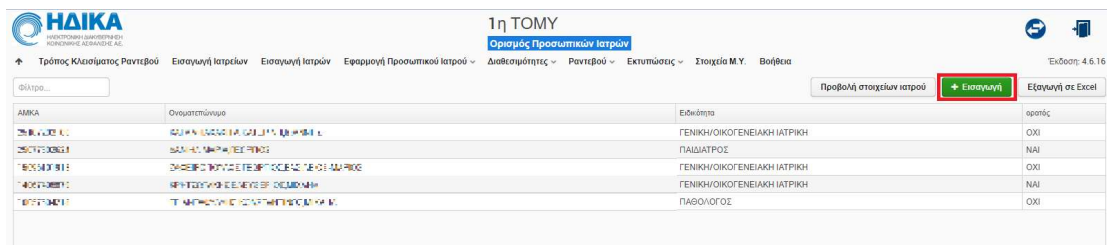
Εφαρμογή Προσωπικού Ιατρού

| ΑΜΚΑ       | Όνοματεπώνυμο           | Ειδικότητα                  | Ενεργός | Προσωπικός |
|------------|-------------------------|-----------------------------|---------|------------|
| 2011010101 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΠΑΙΔΙΑΤΡΟΣ                  | Ναί     | Ναί        |
| 2011010102 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | Ναί     | Ναί        |
| 2011010103 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | Ναί     | Ναί        |
| 2011010104 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | Ναί     | Ναί        |
| 2011010105 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ                   | Ναί     | Ναί        |

Εισαγωγή

Αποθήκευση Ακύρωση

Μέσω της επιλογής «Ορισμός προσωπικών ιατρών» γίνεται ο ορισμός αυτών για την Μονάδα Υγείας. Το υπομενού περιλαμβάνει μία λίστα με όλους τους γιατρούς που έχουν καταχωρηθεί ως προσωπικοί στη Μονάδα. Εμφανίζεται το ΑΜΚΑ, Ονοματεπώνυμο και Ειδικότητα για τον καθένα.



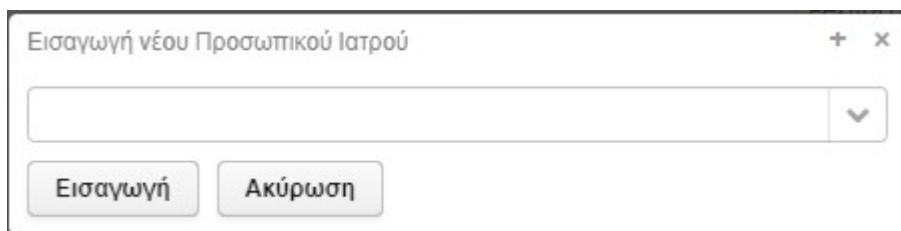
1η ΤΟΜΥ

Ορισμός Προσωπικών Ιατρών

| ΑΜΚΑ       | Όνοματεπώνυμο           | Ειδικότητα                  | ορισμός |
|------------|-------------------------|-----------------------------|---------|
| 2011010101 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | ΟΧΙ     |
| 2011010102 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΠΑΙΔΙΑΤΡΟΣ                  | ΝΑΙ     |
| 2011010103 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | ΟΧΙ     |
| 2011010104 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | ΝΑΙ     |
| 2011010105 | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ                   | ΟΧΙ     |

Προβολή στοιχείων ιατρού Εισαγωγή Εξαγωγή σε Excel

Επιλέγοντας «Εισαγωγή» εμφανίζεται μία λίστα με όλους τους γιατρούς της Μονάδας οι οποίοι δεν έχουν ήδη οριστεί ως προσωπικοί ιατροί.



Εισαγωγή νέου Προσωπικού Ιατρού

Εισαγωγή Ακύρωση

Επιλέγοντας τον γιατρό και πατώντας «Αποθήκευση» γίνεται η καταχώρηση.

Επιλέγοντας «Προβολή στοιχείων ιατρού» εμφανίζονται τα στοιχεία επικοινωνίας του επιλεγμένου ιατρού.

Πληροφορίες Προσωπικού Ιατρού

Όνομα:

Ειδικότητα: ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ

Δήμος:

Πόλη:

Διεύθυνση:

Τ.Κ.:

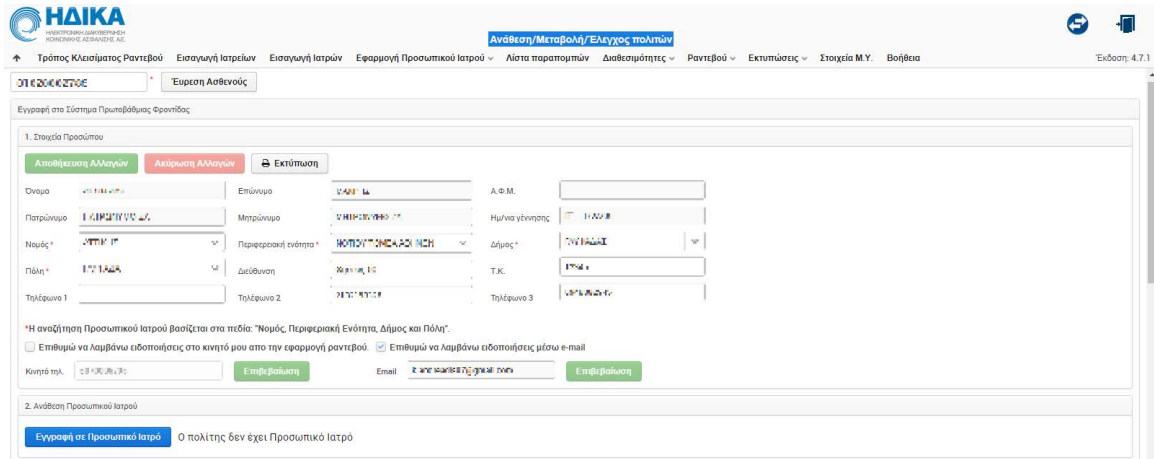
Τηλέφωνο:

## 2.2. Ανάθεση/Μεταβολή/ Έλεγχος πολιτών

Μέσω αυτού του μενού γίνεται μία αίτηση ανάθεσης προσωπικός ιατρού σε πολίτη. Αφού εισάγετε τον ΑΜΚΑ του πολίτη και κάνετε αναζήτηση εμφανίζονται τα προσωπικά στοιχεία αυτού (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση, τηλέφωνο κτλ). Μπορείτε να αλλάξετε τα στοιχεία επικοινωνίας που εμφανίζονται (Περιφερειακή ενότητα, πόλη, δήμος, νομός, διεύθυνση, τηλέφωνο κτλ). Επιλέγοντας «Αποθήκευση αλλαγών» αποθηκεύονται οι μεταβολές που έχουν γίνει. Τα προσωπικά στοιχεία, δηλαδή Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Πατρώνυμο, Μητρώνυμο, Ημερομηνία γέννησης δεν μπορούν να μεταβληθούν. Μέσω της «Εκτύπωσης» εμφανίζονται τα παραπάνω στοιχεία του ασθενούς σε εκτυπώσιμη μορφή. Η αναζήτηση του προσωπικού ιατρού βασίζεται στα πεδία πόλη, δήμος, νομός και περιφερειακή ενότητα.

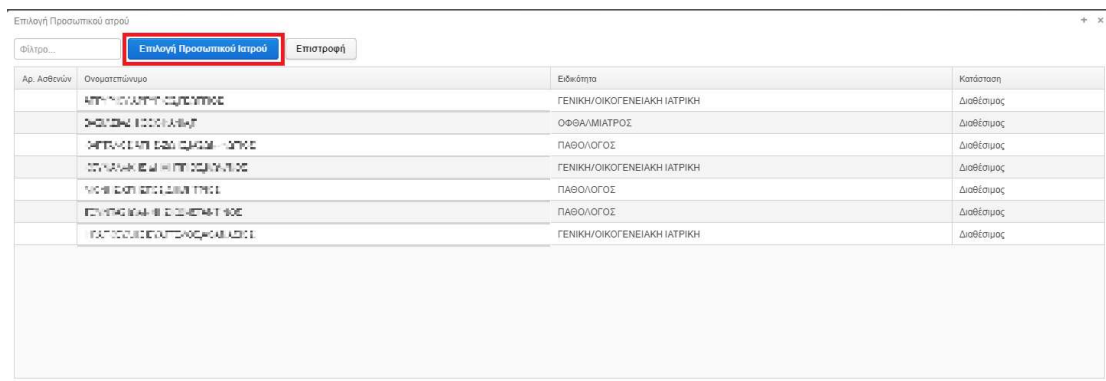
|  |  |                         |         |
|--|--|-------------------------|---------|
|  <b>ΗΔΙΚΑ</b><br><small>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ<br/>                 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.</small> | ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ:<br>18 Ιανουάριος, 2018 |                         |         |
| <b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ</b>   |  |                         |         |
| <b>ΟΝΟΜΑ:</b>  | ΟΝΟΜΑ-ΒΕ                                     | <b>ΑΦΜ:</b>             |         |
| <b>ΕΠΩΝΥΜΟ:</b>  | ΕΠΩΝΥΜΟ-ΒΕ                                   | <b>ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ:</b> | 01, .   |
| <b>ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:</b>  | ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ-ΒΕ                                 | <b>Τ.Κ.:</b>            |         |
| <b>ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ:</b>  | ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ-ΒΕ                                 | <b>ΝΟΜΟΣ:</b>           | ΑΤΤΙΚΗΣ |
| <b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ:</b>   | 21   | <b>ΠΟΛΗ:</b>            | -       |
| <b>ΚΙΝΗΤΟ:</b>   | -  | <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:</b>       |         |
| <b>ΜΟΝΑΔΑ ΥΓΕΙΑΣ:</b>  | -  | <b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:</b>       | -       |
| <b>ΙΑΤΡΟΣ:</b>   | -  | <b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ:</b>        | -       |
| <b>ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ:</b>   | -  |                         |         |

Επιλέγοντας «Εγγραφή σε Προσωπικό Ιατρό» ολοκληρώνεται η εγγραφή του πολίτη στον προσωπικό ιατρό.



The screenshot shows the HAIKA web application interface. At the top, there is a navigation bar with the HAIKA logo and the text 'Ανάθεση/Μεταβολή/Έλεγχος πολιτών'. Below this, there are several menu items: 'Τρόπος Κλεισίματος Ραντεβού', 'Εισαγωγή Ιατρούν', 'Εισαγωγή Ιατρούν', 'Εφαρμογή Προσωπικού Ιατρού', 'Λίστα παραπομπών', 'Διαθεσιμότητες', 'Ραντεβού', 'Εκπτώσεις', 'Στοιχεία Μ.Υ.', and 'Βοήθεια'. The main content area is titled 'Εγγραφή στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας' and contains a form for '1. Στοιχεία Προσώπου'. The form has several tabs: 'Διαθέσιμη Αλλαγή', 'Ακύρωση Αλλαγών', and 'Εκτύπωση'. The form fields include: 'Όνομα', 'Επίσημο', 'Α.Φ.Μ.', 'Πατρώνυμο', 'Μητρώνυμο', 'Ημένα γέννησης', 'Νομός', 'Παραρτασκή ενότητα', 'Δήμος', 'Πόλη', 'Διεύθυνση', 'Τ.Κ.', and three 'Τηλέφωνο' fields. There are also checkboxes for 'Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις στο κινητό μου στο την εφαρμογή ραντεβού' and 'Επιθυμώ να λαμβάνω ειδοποιήσεις μέσω e-mail'. At the bottom of the form, there is a button 'Εγγραφή σε Προσωπικό Ιατρό' and a message 'Ο πολίτης δεν έχει Προσωπικό Ιατρό'.

Συγκεκριμένα, εμφανίζεται η λίστα με όλους τους διαθέσιμους ή μη προσωπικούς ιατρούς για την συγκεκριμένη μονάδα υγείας. Για κάθε γιατρό εμφανίζεται η ειδικότητα και ο αριθμός των ασθενών στους οποίους έχει ήδη ανατεθεί ως προσωπικός. Μαρκάροντας τον γιατρό που επιθυμείτε και πατώντας «Επιλογή Προσωπικού Ιατρού» ολοκληρώνεται η διαδικασία.



The screenshot shows a window titled 'Επιλογή Προσωπικού Ιατρού'. It has a search bar and two buttons: 'Επιλογή Προσωπικού Ιατρού' (highlighted in red) and 'Επιστροφή'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Αρ. Ασθενών', 'Όνομασπώνυμο', 'Ειδικότητα', and 'Κατάσταση'.

| Αρ. Ασθενών | Όνομασπώνυμο       | Ειδικότητα                  | Κατάσταση  |
|-------------|--------------------|-----------------------------|------------|
| 1           | ΑΠΟΛΟΝΙΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | Διαθέσιμος |
| 2           | ΑΠΟΛΟΝΙΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΟΦΘΑΛΜΙΑΤΡΟΣ                | Διαθέσιμος |
| 3           | ΑΠΟΛΟΝΙΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ                   | Διαθέσιμος |
| 4           | ΑΠΟΛΟΝΙΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | Διαθέσιμος |
| 5           | ΑΠΟΛΟΝΙΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ                   | Διαθέσιμος |
| 6           | ΑΠΟΛΟΝΙΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ                   | Διαθέσιμος |
| 7           | ΑΠΟΛΟΝΙΟΥ ΑΝΤΩΝΙΟΣ | ΓΕΝΙΚΗ/ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΙΑΤΡΙΚΗ | Διαθέσιμος |

Πλέον έχει ολοκληρωθεί η εγγραφή του πολίτη στον επιλεγμένο προσωπικό ιατρό της μονάδας υγείας. Στην περίπτωση που είναι η πρώτη εγγραφή σε προσωπικό ιατρό για τον πολίτη, τότε στην βεβαίωση της εγγραφής αναγράφονται και τα στοιχεία πρόσβασης στο Σύστημα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας. Σε περίπτωση που ο πολίτης έχει ενεργοποιήσει την Άυλη Συνταγογράφηση, τότε θα λάβει και ηλεκτρονικά τα στοιχεία πρόσβασης στο σύστημα της Π.Φ.Υ. με e-mail ή/και SMS.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ:  
29 Ιουλίου, 2022**Βεβαίωση Εγγραφής σε Προσωπικό Ιατρό****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΙΑΤΡΟΥ****ΜΟΝΑΔΑ ΥΓΕΙΑΣ:** 1ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟ Το.Μ.Υ  
**ΙΑΤΡΟΣ:** ΥΓΕΙΑΣ2 ΤΕΣΤΙΑΤΡΟΣ  
**ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ:** ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** Γράμιου 71  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ:** -**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟΥ ΛΗΠΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ****ΑΜΚΑ:** 01020002786  
**ΟΝΟΜΑ:** ΛΕΩΝΙΔΑΣ  
**ΕΠΩΝΥΜΟ:** ΜΑΚΡΗΣ  
**ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ:** ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ-ΖΑ  
**ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ:** ΜΗΤΡΩΝΥΜΟ-ΖΑ  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ:** -  
**ΚΙΝΗΤΟ:** 6970096796  
**ΑΦΜ:**  
**ΗΜ/ΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ:** 01/02/2001  
**Τ.Κ.:** 12345  
**ΝΟΜΟΣ:** ΑΤΤΙΚΗΣ  
**ΠΟΛΗ:** ΓΛΥΦΑΔΑ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:** Θησέως 60

Με την παρούσα:

- βεβαιώνεται η εγγραφή του ανωτέρω λήπτη στον άνω αναφερόμενο Προσωπικό Ιατρό σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις,
- βεβαιώνεται ότι τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα αναγνωρίζονται από τον λήπτη ως έγκυρα και αληθή

Ημερομηνία: ...../...../.....  
Ο-Η Αιτών/ούσα

(Υπογραφή)


Ο πολίτης που είναι εγγεγραμμένος σε προσωπικό ιατρό μπορεί με την ίδια διαδικασία να αλλάξει προσωπικό ιατρό. Προσοχή διότι υπάρχει περιορισμός στον πλήθος των αλλαγών σε προσωπικό ιατρό που μπορεί να κάνει ο πολίτης σε ένα έτος.

Στην περίπτωση που ο πολίτης θέλει να προχωρήσει στην αλλαγή προσωπικού ιατρού τότε στο πεδίο αναζήτησης ΑΜΚΑ, για τον οποίο έχει γίνει ήδη ανάθεση, η εμφάνιση των πληροφοριών έχει την παρακάτω μορφή.



2. Ανάθεση Προσωπικού Ιατρού

Μονάδα Υγείας Ιατρού

ΙΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟ Το.Μ.Υ 

Όνοματεπώνυμο Ιατρού: ΤΕΣΤΙΑΤΡΟΣ ΥΓΕΙΑΣ2,ΥΓΕΙΑΣ2 - FATHER

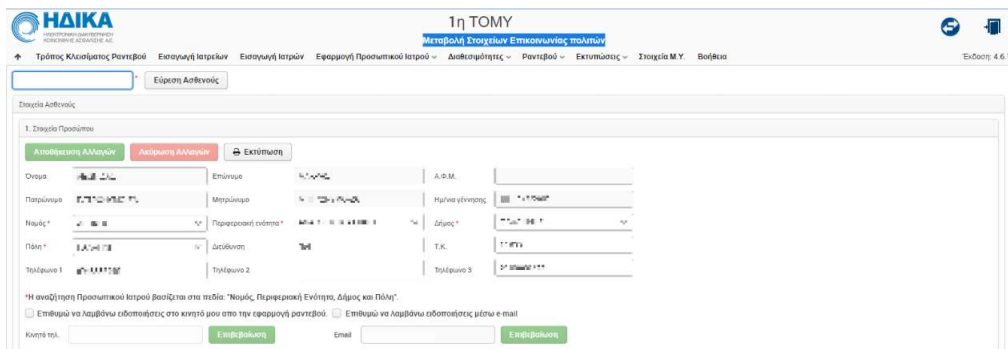
Ειδικότητα Ιατρού: ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ

**Αλλαγή Προσωπικού Ιατρού**

Επιλέγοντας το «+» εμφανίζονται πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας του γιατρού (ειδικότητα, διεύθυνση, ΤΚ, τηλέφωνο). Επιπλέον, στην ενότητα «Προσωπικοί Ιατροί» εμφανίζεται λίστα με όλους τους προσωπικούς ιατρούς που ανήκουν στην μονάδα υγείας του γιατρού που έχει οριστεί.

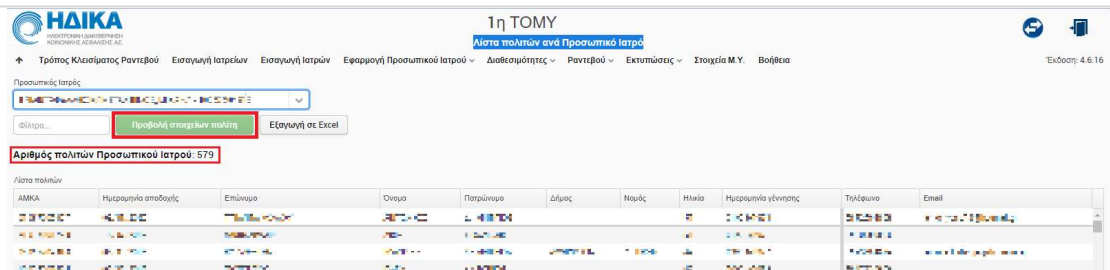
### 2.3. Μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας πολιτών

Μπορείτε να τροποποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας πολιτών μέσω του συγκεκριμένου υπομενού. Η αναζήτηση γίνεται με το ΑΜΚΑ του πολίτη για τον οποίο επιθυμείτε εμφάνιση δεδομένων. Στην περίπτωση που αναζητάτε ανήλικο η αναζήτηση επιστρέφει και τα στοιχεία του ενηλίκου επικοινωνίας, αν αυτός έχει ήδη δηλωθεί.



### 2.4. Λίστα πολιτών ανά προσωπικό ιατρό

Για κάθε ιατρό που έχει οριστεί ως προσωπικός στην Μονάδα Υγείας σας, μπορείτε να εμφανίσετε τους πολίτες στους οποίους ο συγκεκριμένος έχει οριστεί ως προσωπικός. Η επιλογή γίνεται από μία dropdown λίστα η οποία περιλαμβάνει όλους τους διαθέσιμους γιατρούς.



Επιλέγοντας κάποιον πολίτη και στη συνέχεια «Προβολή στοιχείων πολίτη» εμφανίζονται τα προσωπικά στοιχεία και στοιχεία επικοινωνίας του.

